

Comunicado rede RAM – Equipamento de diagnóstico da RAM Dakota

Prezados concessionários, informamos que o diagnóstico da RAM Dakota **não** será feito pelo wiTECH e sim pela ferramenta [Diagcloud](#).

A Diagcloud é acessada usando o MDP conectado ao computador via o cabo USB. Deve-se usar o cabo original do aparelho, que deve estar em bom estado de funcionamento. De maneira alguma use extensões/emendas no cabo USB, não obedecer a essa condição, pode interromper a sessão de Diagnóstico e até inutilizar centrais que porventura estiverem sendo atualizadas.

O MDP pode ser o mesmo utilizado no wiTECH 2.

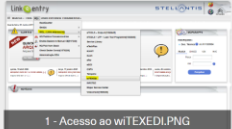
O primeiro passo para garantir o acesso ao sistema é seguir os manuais que já estão disponíveis no wiTEXEDI, na aba de documentos, e no iSolve 39399.

SOLUÇÃO

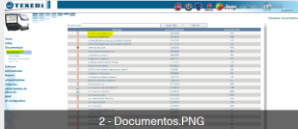
O sistema de diagnóstico da Fiat Titano e RAM Dakota é o DiagCloud, utilizando o microPod ou MDP como interface via cabo USB original. Portanto, é necessário que o cabo USB seja sempre usado, conectando o aparelho ao notebook que será utilizada para acessar o DiagCloud.

O manual de instalação e o manual do usuário em português e espanhol estão disponíveis no wiTEXEDI e também neste iSolve.

Para acessá-los pelo wiTEXEDI por meio do Link-Entry, basta clicar em "Documentação", "Documentos" e baixá-los para a sua máquina. Caminho indicado em anexo.



1 - Acesso ao wiTEXEDI.PNG



2 - Documentos.PNG

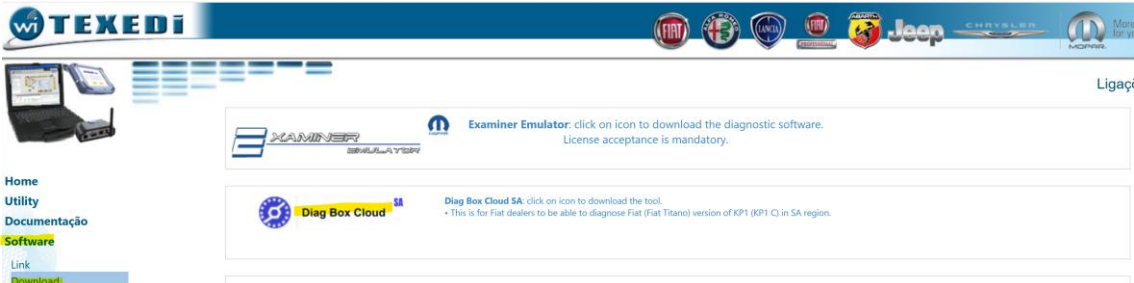
[PT-BR-Manual do usuário do DiagCloud-rev3.pdf](#)

[ESP_Manual del usuário del DiagCloud-rev3 es.pdf](#)

[PT-BR-Manual_Instalação_DiagCloud-rev3.pdf](#)

[ESP_Manual_Instalación_DiagCloud-rev3 es.pdf](#)

Também é necessário realizar a instalação do VCI Gateway, disponível no wiTEXEDI, na aba de Software>Download:



The screenshot shows the wiTEXEDI website interface. At the top, there are logos for various car brands including Fiat, Land Rover, Jeep, and Chrysler. Below the navigation menu, there are two download links:

- Examiner Emulator:** click on icon to download the diagnostic software. License acceptance is mandatory.
- Diag Box Cloud SA:** click on icon to download the tool. This is for Fiat dealers to be able to diagnose Fiat (Fiat Titano) version of KP1 (KP1 C) in SA region.

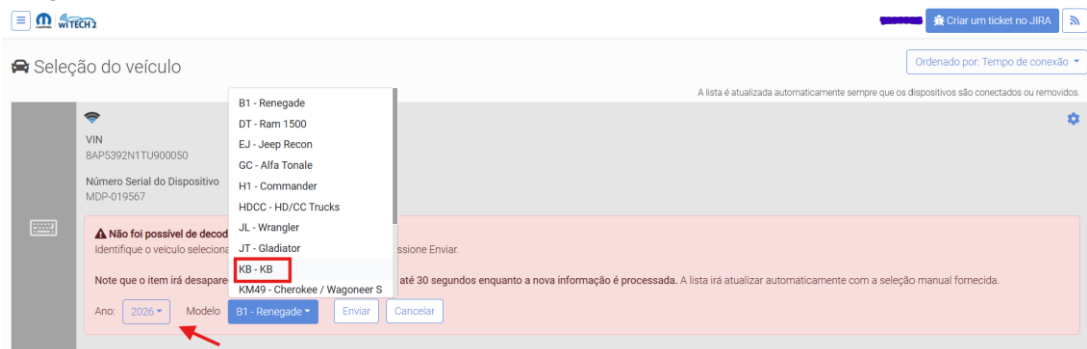
Dicas importantes:

- A criação dos usuários que irão acessar a Diagcloud é feita pelo TI/administrador de usuários da sua concessionária, que receberá previamente as instruções para tal.
- Os usuários da Diagcloud devem ter a atribuição de técnico perito.
- A URL usada para região da América do Sul é: <https://sa.diagboxcloud.stellantis.com/>. Recomenda-se sempre que a cole diretamente no campo de busca do navegador e não criar atalhos de acesso.
- Quando estiver utilizando um MDP que está migrado para o wiTECH, sempre confira se ele chaveou para o modo de operação J2534, conforme exemplo abaixo.



Se isso não ocorrer, a Diagcloud exibirá o erro de “Ligue um VCI” (caso esse erro permaneça mesmo com a mensagem acima sendo exibida, verifique o iSolve 39296).

- Se o wiTECH não decodificar o VIN automaticamente, selecione manualmente o ano **2026** e modelo **KB**, esse passo é imprescindível para iniciar uma sessão na Diagcloud.



- O VCI Setup Utility também deve estar instalado na máquina em que a Diagcloud será acessada e em sua última versão.